



# CLÁUSULAS SUELO

El Servicio de Orientación Jurídica sobre Cláusulas Suelo estará operativo en esta sede a partir del 1 de febrero de 2017

## SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA SOBRE CLÁUSULAS SUELO



La Generalitat y los colegios de abogados de la Comunidad Valenciana han creado un Servicio de Orientación Jurídica (SOJ) para orientar de manera gratuita a todos aquellos consumidores titulares de contratos hipotecarios que incluyan cláusulas suelo, anuladas por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea.

### ¿Qué son las cláusulas suelo?

Estas cláusulas aparecen en muchos contratos hipotecarios con tipo de interés variable, sobre todo el Euríbor, que es el principal índice de referencia de las hipotecas firmadas en España en los últimos quince años. La cláusula suelo establecía que la entidad financiera nunca cobraría al cliente un tipo de interés inferior a un porcentaje predeterminado aunque el resultado de sumar el Euríbor y el diferencial pactado en el contrato fuera inferior a ese tipo de interés.

### ¿Quién puede acudir al nuevo servicio?

Cualquier ciudadano que sepa o sospeche que es titular de un contrato hipotecario que incluya cláusulas suelo puede acudir al nuevo servicio de orientación jurídica de los colegios de abogados, cuyas señas de identidad son la profesionalidad y la gratuidad.

### ¿Qué asesoramiento presta el nuevo servicio?

#### • *Detección de cláusulas suelo*

El SOJ ayudará a la detección de cláusulas suelo. Para ello bastará con que cualquier consumidor acuda al servicio con su contrato hipotecario y la relación de pagos hipotecarios realizados.

#### • *Presentación de reclamaciones extrajudiciales*

El SOJ facilitará al usuario el formulario de la reclamación extrajudicial previa y toda la orientación jurídica necesaria para su presentación según lo establecido en el Real Decreto Ley 1/2017, publicado en el BOE de 21 de enero de 2017.

#### • *Abogado de oficio*

Si la reclamación extrajudicial no concluye de manera satisfactoria y el consumidor decide iniciar un procedimiento judicial, el SOJ le informará si puede acceder al beneficio de justicia gratuita y, en caso afirmativo, le designará un abogado de oficio. Si no tiene derecho al beneficio de justicia gratuita, le indicará que puede acudir a un abogado de su libre designación.

La Generalitat i els col·legis d'advocats de la Comunitat Valenciana han creat un Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) per a orientar de manera gratuïta a tots aquells consumidors titulars de contractes hipotecaris que incloguen clàusules sòl, anul·lades pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea.

### Què són les clàusules sòl?

Estes clàusules apareixen en molts contractes hipotecaris amb tipus d'interés variable, sobretot l'Euríbor, que és el principal índex de referència de les hipoteques firmades a Espanya en els últims quinze anys. La clàusula sòl establí que l'entitat financera mai cobraria al client un tipus d'interés inferior a un percentatge predeterminat encara que el resultat de sumar l'Euríbor i el diferencial pactat en el contracte fóra inferior a eixe tipus d'interés.

### Qui pot acudir al nou servei?

Qualsevol ciutadà que sàpia o sospite que és titular d'un contracte hipotecari que incloga clàusules sòl pot acudir al nou servei d'orientació jurídica dels col·legis d'advocats, els senyals d'identitat del qual són la professionalitat i la gratuïtat.

### Quin assessorament presta el nou servei?

#### • *Detecció de clàusules sòl*

El SOJ ajudarà a la detecció de clàusules sòl. Per a això bastarà que qualsevol consumidor acudisca al servei amb el seu contracte hipotecari i la relació de pagaments hipotecaris realitzats.

#### • *Presentació de reclamacions extrajudicials*

El SOJ facilitarà a l'usuari el formulari de la reclamació extrajudicial prèvia i tota l'orientació jurídica necessària per a la seua presentació segons el que estableix el Real Decreto Ley 1/2017, publicat en el BOE de 21 de gener del 2017.

#### • *Advocat d'ofici*

Si la reclamació extrajudicial no conclou de manera satisfactòria i el consumidor decidix iniciar un procediment judicial, el SOJ li informará si pot accedir al benefici de justícia gratuïta i, en cas afirmatiu, li designarà un advocat d'ofici. Si no té dret al benefici de justícia gratuïta, li indicará que pot acudir a un advocat de la seua lliure designació.