

# RESULTATS ENQUESTA VALORACIÓ RECOLLIDA DE RESIDUS

Per a la confecció d'aquesta enquesta s'han tingut en compte aquests aspectes:

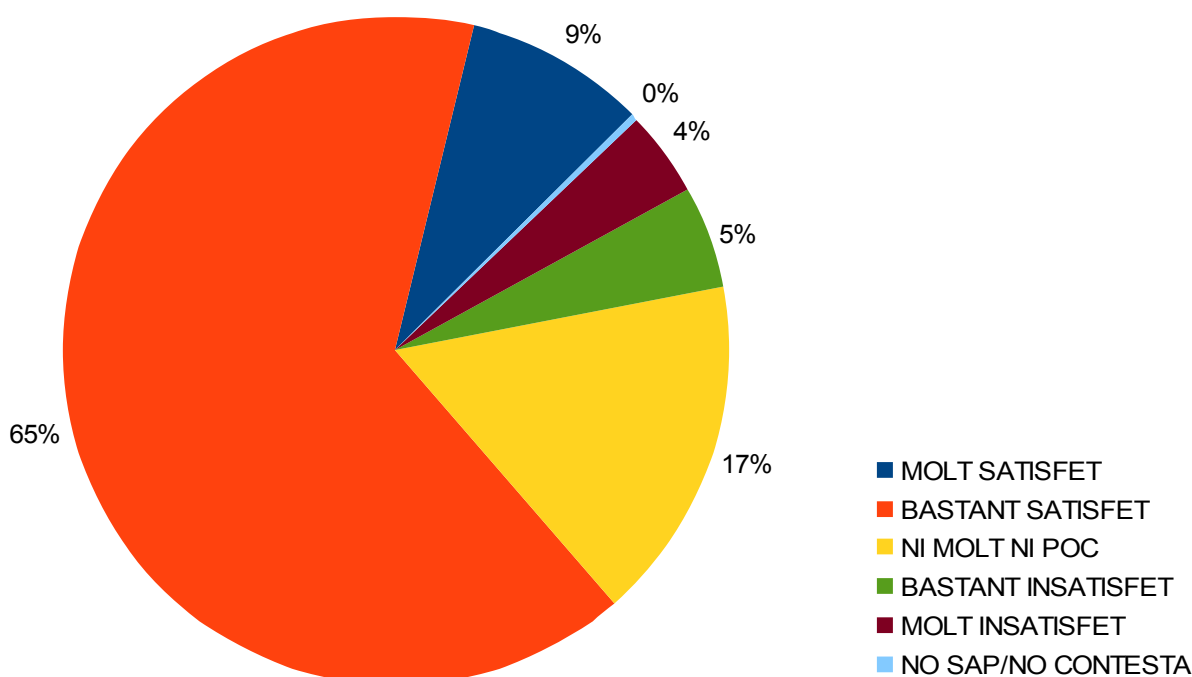
- El nombre d'enquestats foren 582.
- Es realitzaren 15 dies de mostreig de dades
- El mostreig de dades es va realitzar a diferents ubicacions a la ciutat de Sueca amb torns de matí i vesprada.

## PREGUNTA 1: PENSANT EN EL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ORGÀNICS, QUINA VALORACIÓ DONARIA VOSTÉ A AQUEST SERVEI?

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 9% dels enquestats estaven molt satisfets.
- Un 65% dels enquestats estaven bastant satisfets.
- Un 17% dels enquestats estaven ni molt ni poc satisfets.
- Un 5% dels enquestats estaven bastant insatisfets.
- Un 4% dels enquestats estaven molt insatisfets.
- Un 0% dels enquestats no sabien no contestaren.

## VALORACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ORGÀNICS

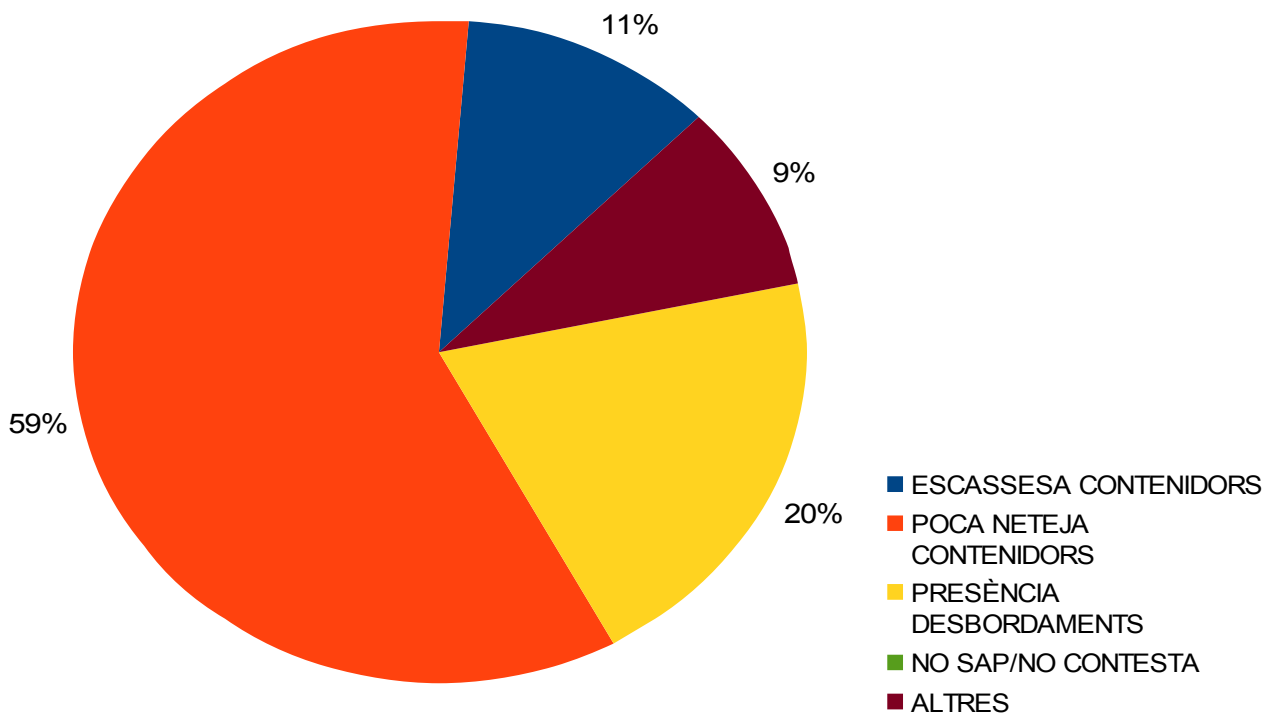


**PREGUNTA 2: DE SENTIR-TE INSATISFET, A QUÈ ÉS DEGUT? Sols contestaven aquesta pregunta la gent que se sentia insatisfeta o ni molt ni poc.**

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 11% dels enquestats contestaren que degut a l'escassetat de contenidors.
- Un 59% dels enquestats contestaren que degut a la poca neteja dels contenidors.
- Un 20% dels enquestats contestaren que degut a la presència de desbordaments.
- Un 0% dels enquestats no sabien no contestaren.
- Un 9% dels enquestats contestaren que per altre motiu.

**MOTIU INSATISFACCIÓ SERVEI RECOLLIDA ORGÀNIC**

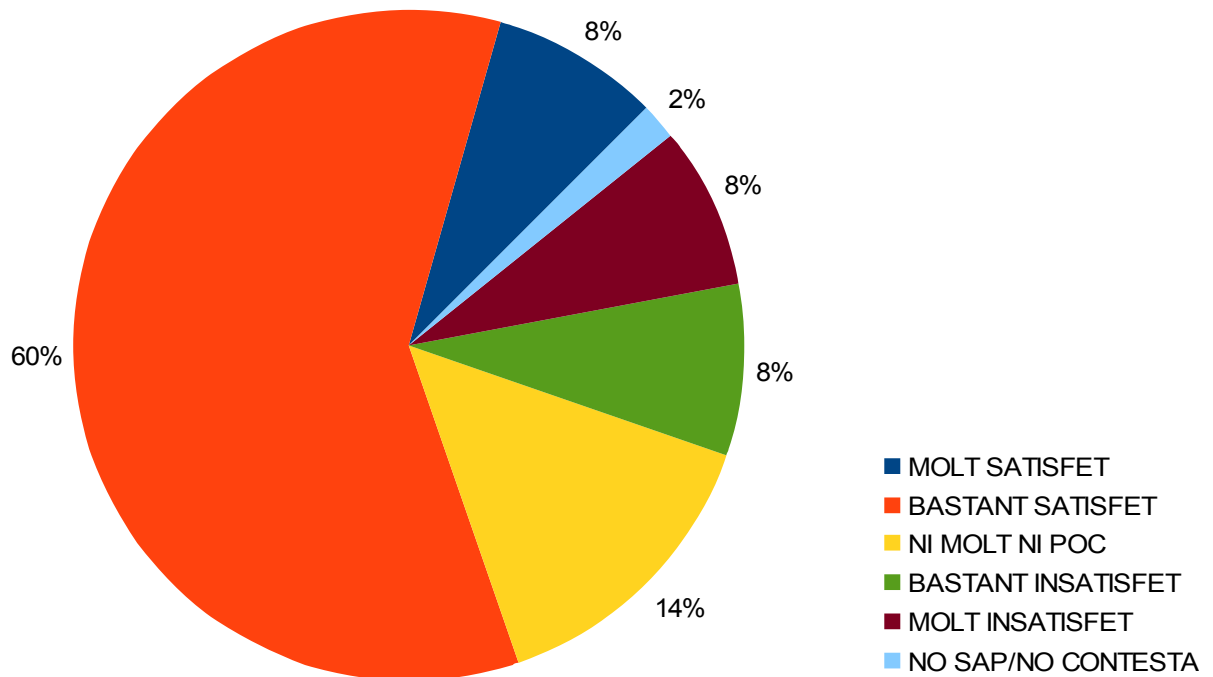


**PREGUNTA 3:PENSANT EN EL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS ( PAPER, CARTRÓ, ENVASOS I PLÀSTICS ), QUINA VALORACIÓ LI DONARIA VOSTÉ A AQUEST SERVEI?**

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 8% dels enquestats està molt satisfet.
- Un 60% dels enquestats està bastant satisfet.
- Un 14% dels enquestats contestaren que ni molt ni poc.
- Un 8% dels enquestats estaven bastant insatisfets.
- Un 8% dels enquestats estaven molt insatisfets.
- Un 2% dels enquestats no sabien o no contestaren.

**VALORACIÓ SERVEI RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS**

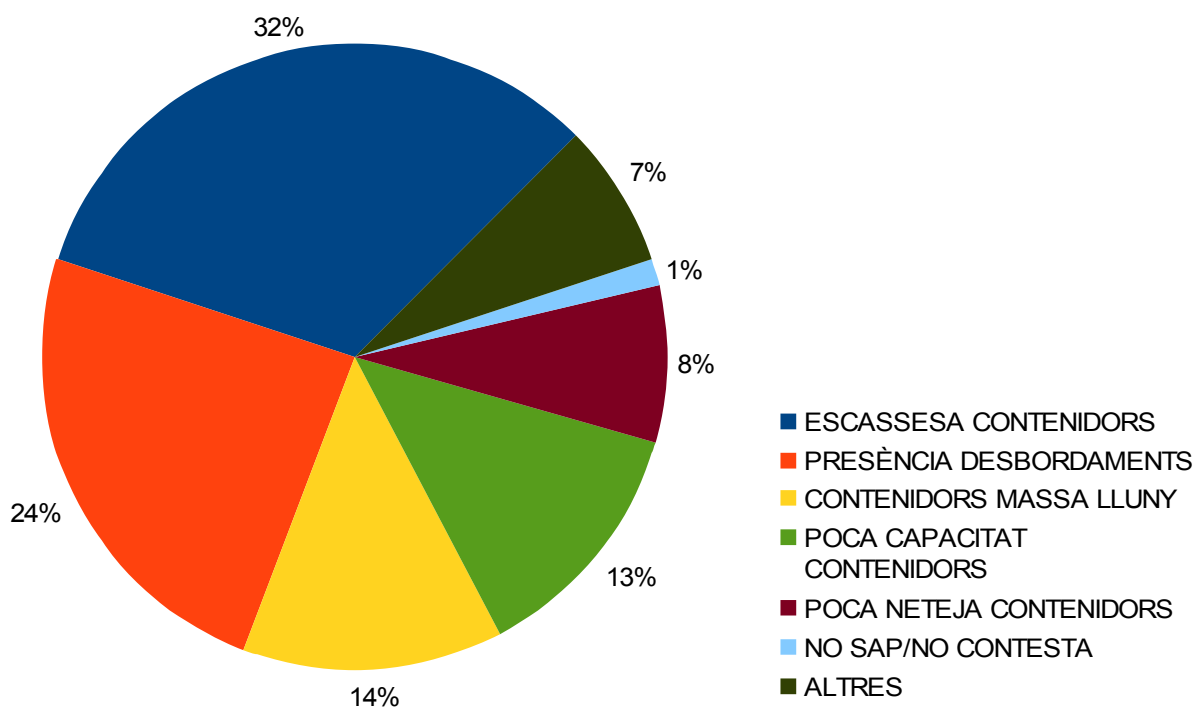


**PREGUNTA 4: DE SENTIR-TE INSATISFET A QUÈ ÉS DEGUT? Sols contestaven aquesta pregunta la gent que se sentia insatisfeta o ni molt ni poc.**

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 32% dels enquestats estan insatisfets per l'escassetat de contenidors.
- Un 24% dels enquestats estan insatisfets per la presència de desbordaments.
- Un 14% dels enquestats estan insatisfets perquè els contenidors estan massa lluny.
- Un 13% dels enquestats estan insatisfets per la poca capacitat dels contenidors.
- Un 8% dels enquestats estan insatisfets per la poca neteja dels contenidors.
- Un 1% dels enquestats no sap no contesta.
- Un 7% dels enquestats estan insatisfets per altres motius.

**MOTIU INSATISFACCIÓ SERVEI RECOLLIDA SELECTIVA RESIDUS**

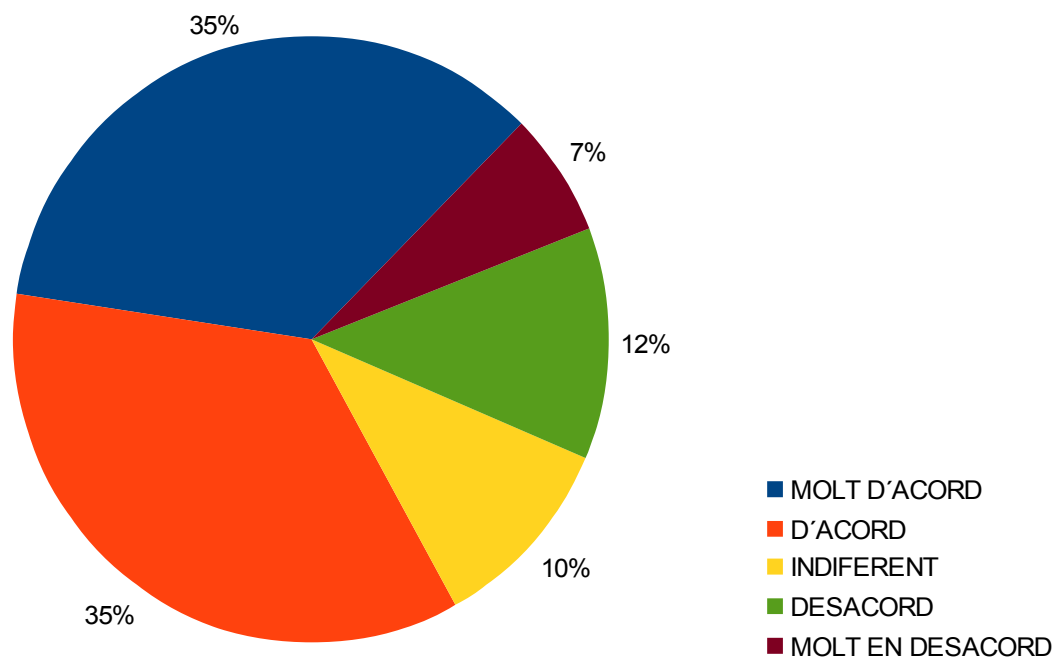


## PREGUNTA 5: QUÈ LI PAREIXERIA QUE ELS CONTENIDORS NOMÉS ESTIGUEREN AL CARRER ENTRE LES 17 I LES 24 HORES?

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 35% dels enquestats estan molt d'acord.
- Un 35% dels enquestats estan d'acord.
- Un 10% dels enquestats estan indiferents.
- Un 12% dels enquestats estan en desacord.
- Un 7% dels enquestats estan molt en desacord.

### POSSIBILITAT CONTENIDORS AL CARRER ENTRE LES 17 I 24 HORES

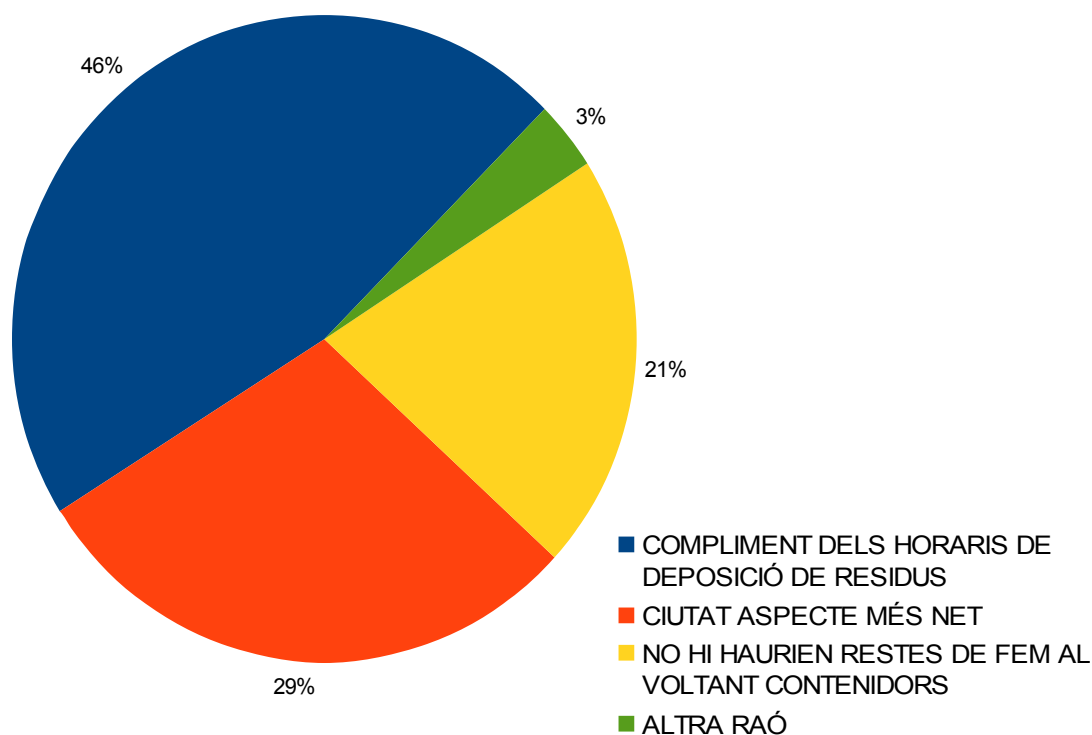


**PREGUNTA 6: SI ESTÀ D'ACORD INDIQUE PER QUINA RAÓ. Sols contestaven aquesta pregunta la gent que estava d'acord amb la pregunta 5.**

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 46% dels enquestats estan d'acord perquè així es complirien els horaris de deposició dels residus als contenidors.
- Un 29% dels enquestats estan d'acord perquè així la ciutat tindria un aspecte més net.
- Un 21% dels enquestats estan d'acord perquè així no hi hauria restes de fem al voltant dels contenidors.
- Un 3% dels enquestats estan d'acord per altres motius.

**MOTIU PERQUÈ ESTÀ D'ACORD AMB LA POSSIBILITAT CONTENIDORS AL CARRER ENTRE LES 17 I 24 HORES**

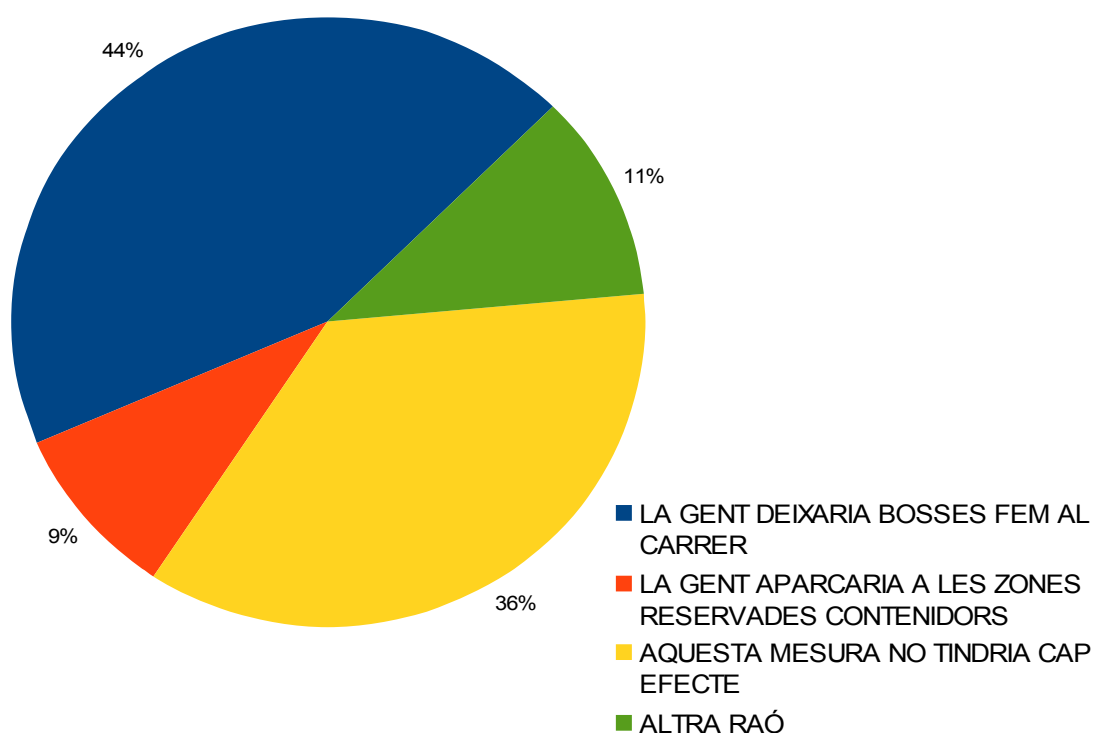


**PREGUNTA 7: SI ESTÀ EN DESACORD INDIQUE PER QUINA RAÓ. Sols contestaven aquesta pregunta la gent que estava en desacord amb la pregunta 5.**

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 44% contestaren que estaven en desacord perquè la gent deixaria les bosses de fem al carrer.
- Un 9% contestaren que estaven en desacord perquè la gent aparcaria a les zones reservades per als contenidors.
- Un 36% contestaren que estaven en desacord perquè la mesura no tindria cap efecte.
- Un 11% contestaren que estaven en desacord per altra raó.

**MOTIU PERQUÈ ESTÀ EN DESACORD AMB POSSIBILITAT CONTENIDORS AL CARRER ENTRE LES 17 I 24 HORES**

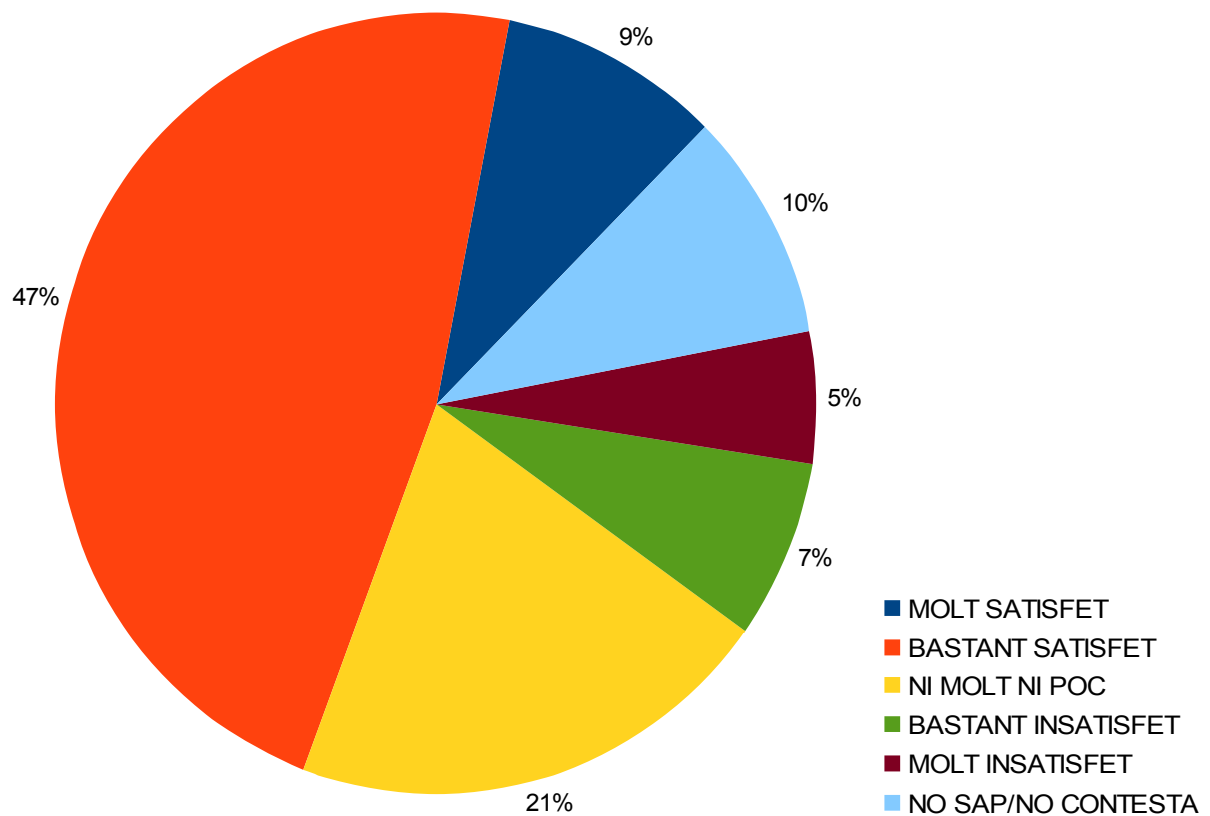


## PREGUNTA 8: VALORACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE TRASTOS.

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 9% dels enquestats està molt satisfet.
- Un 47% dels enquestats està bastant satisfet.
- Un 21% dels enquestats està ni molt ni poc satisfet.
- Un 7% dels enquestats està bastant insatisfet.
- Un 5% dels enquestats està molt insatisfet.
- Un 10% dels enquestats no sap o no contesta.

### VALORACIÓ SERVEI RECOLLIDA DE TRASTOS



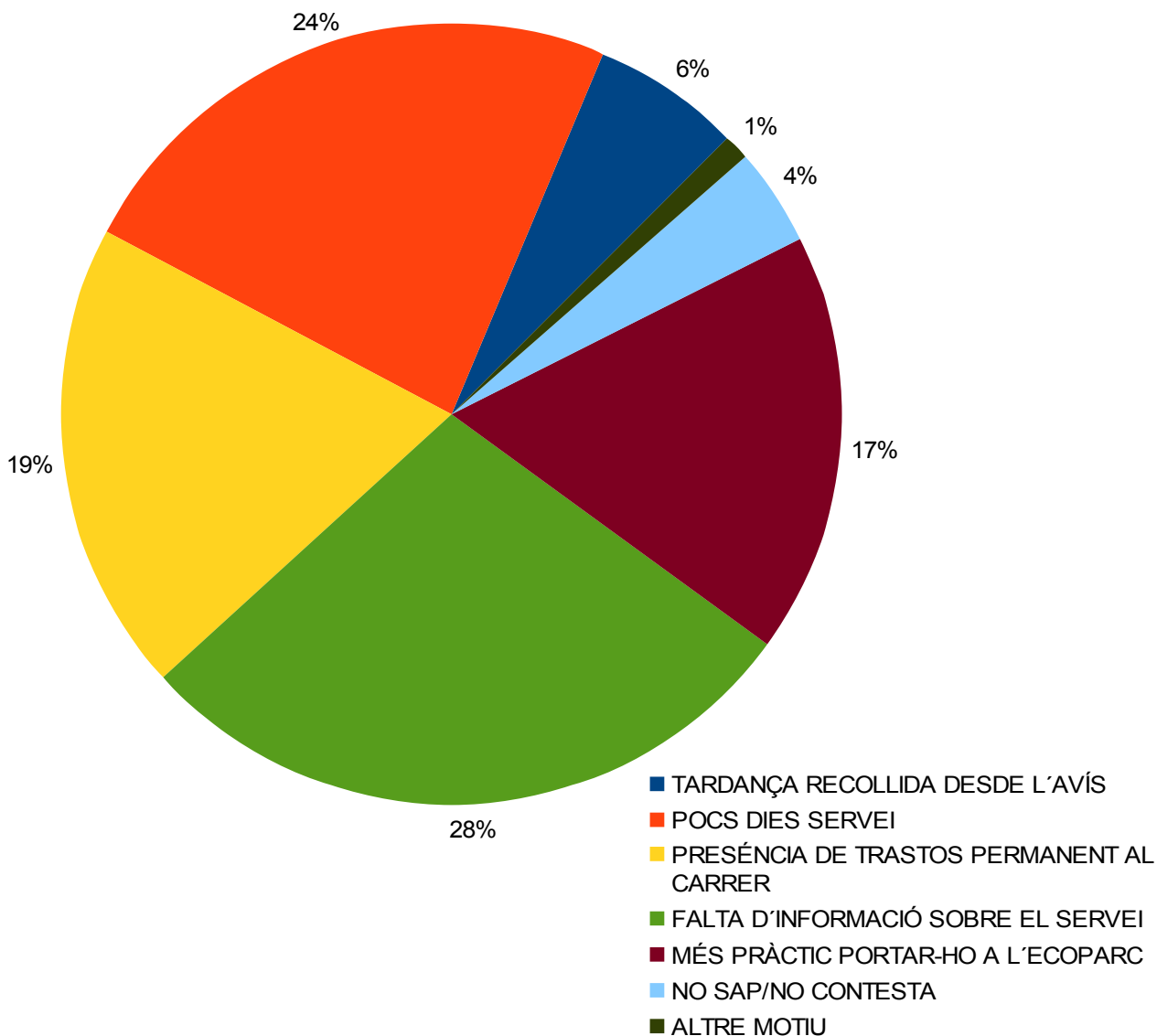


**PREGUNTA 9: PER QUINS MOTIUS NO SE SENT SATISFET AMB EL SERVEI DE RECOLLIDA DE TRASTOS? Sols contestaven aquesta pregunta la gent que se sentia insatisfeta en la pregunta 8.**

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 6% dels enquestats se sentien insatisfets per la tardança de la recollida des de l'avís.
- Un 24% dels enquestats se sentien insatisfets perquè consideren que hi ha pocs dies de servei.
- Un 19% dels enquestats se sentien insatisfets perquè consideren que hi ha presència permanent de trastos al carrer.
- Un 28% dels enquestats se sentien insatisfets perquè consideren que falta informació sobre el servei.
- Un 17% dels enquestats se sentien insatisfets perquè consideren que és més pràctic portar els trastos a l'Ecoparc.
- Un 4% dels enquestats no sap o no contesta.
- Un 15 dels enquestats se sentien insatisfets per altre motiu.

**MOTIU INSATISFACCIÓ SERVEI RECOLLIDA TRASTOS**

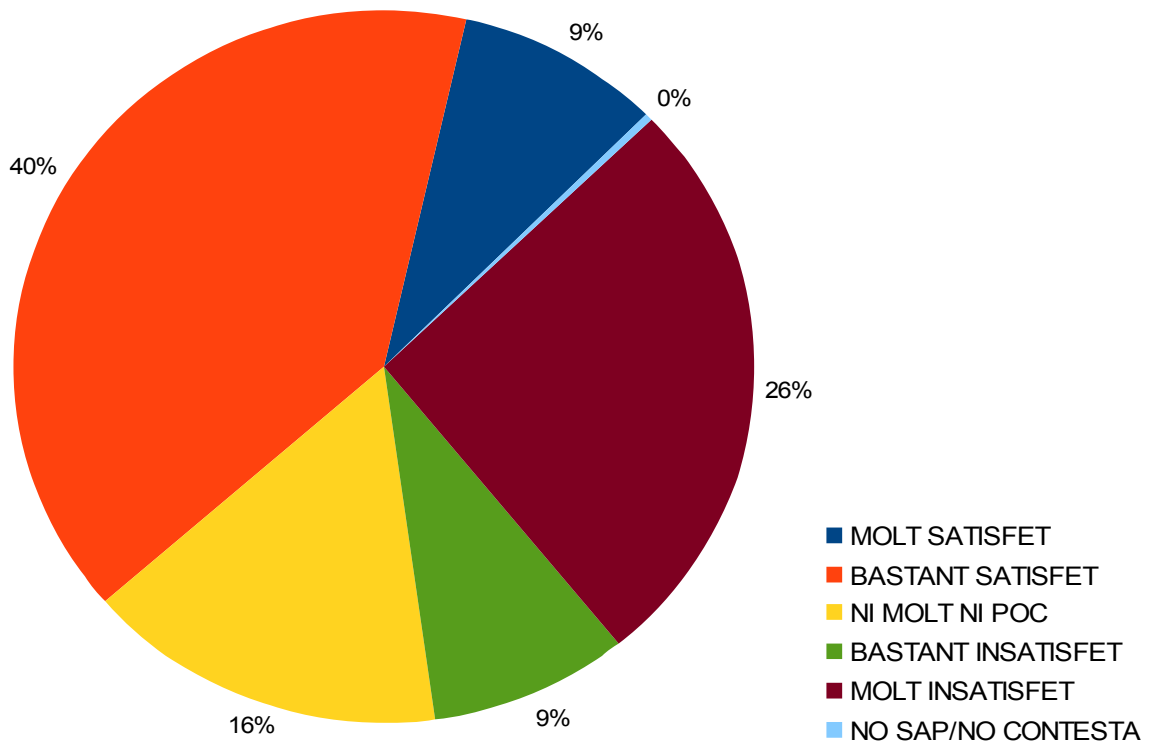


## **PREGUNTA 10: PENSANT EN EL SERVEI DE NETEJA DE CARRERS, QUINA VALORACIÓ DONARIA VOSTÉ A AQUEST SERVEI?**

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 9% dels enquestats se sentien molt satisfets.
- Un 40% dels enquestats se sentien bastant satisfets.
- Un 16% dels enquestats se sentien ni molt ni poc satisfets.
- Un 9% dels enquestats se sentien bastant insatisfets.
- Un 26% dels enquestats se sentien molt insatisfets.
- Un 0% dels enquestats no sap o no contesta.

### **VALORACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE CARRERS**

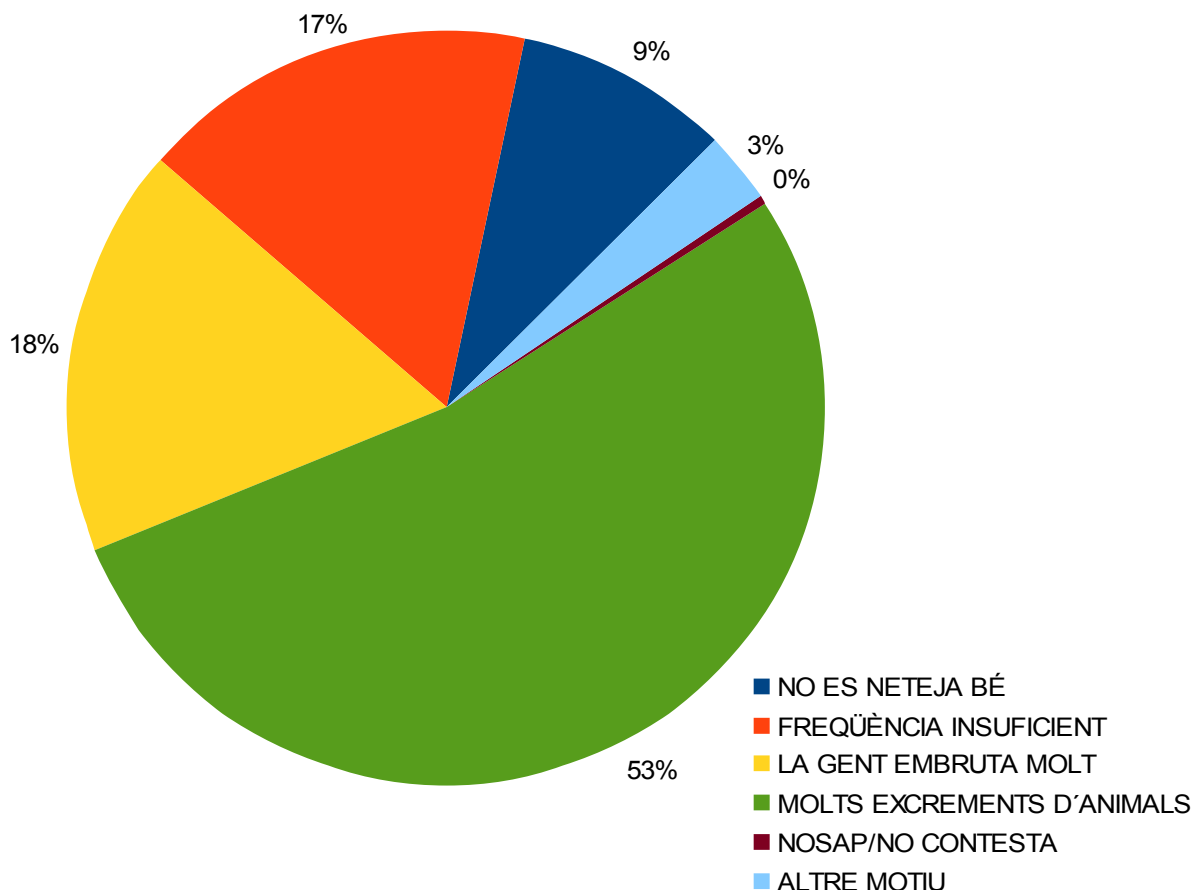


## PREGUNTA 11: PER QUINS MOTIUS NO SE SENT SATISFET EN EL SERVEI DE NETEJA DE CARRERS?

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 9% dels enquestats contestaren que el motiu era perquè no es netegen bé.
- Un 17% dels enquestats contestaren que el motiu era perquè la freqüència de neteja era insuficient.
- Un 18% dels enquestats contestaren que el motiu era perquè la gent embruta molt.
- Un 53% dels enquestats contestaren que el motiu era perquè hi ha molts excrements d'animals.
- Un 0% dels enquestats contestaren que no sap no contesta.
- Un 3% dels enquestats contestaren que el motiu d'insatisfacció era altre.

### MOTIU INSATISFACCIÓ SERVEI NETEJA CARRERS

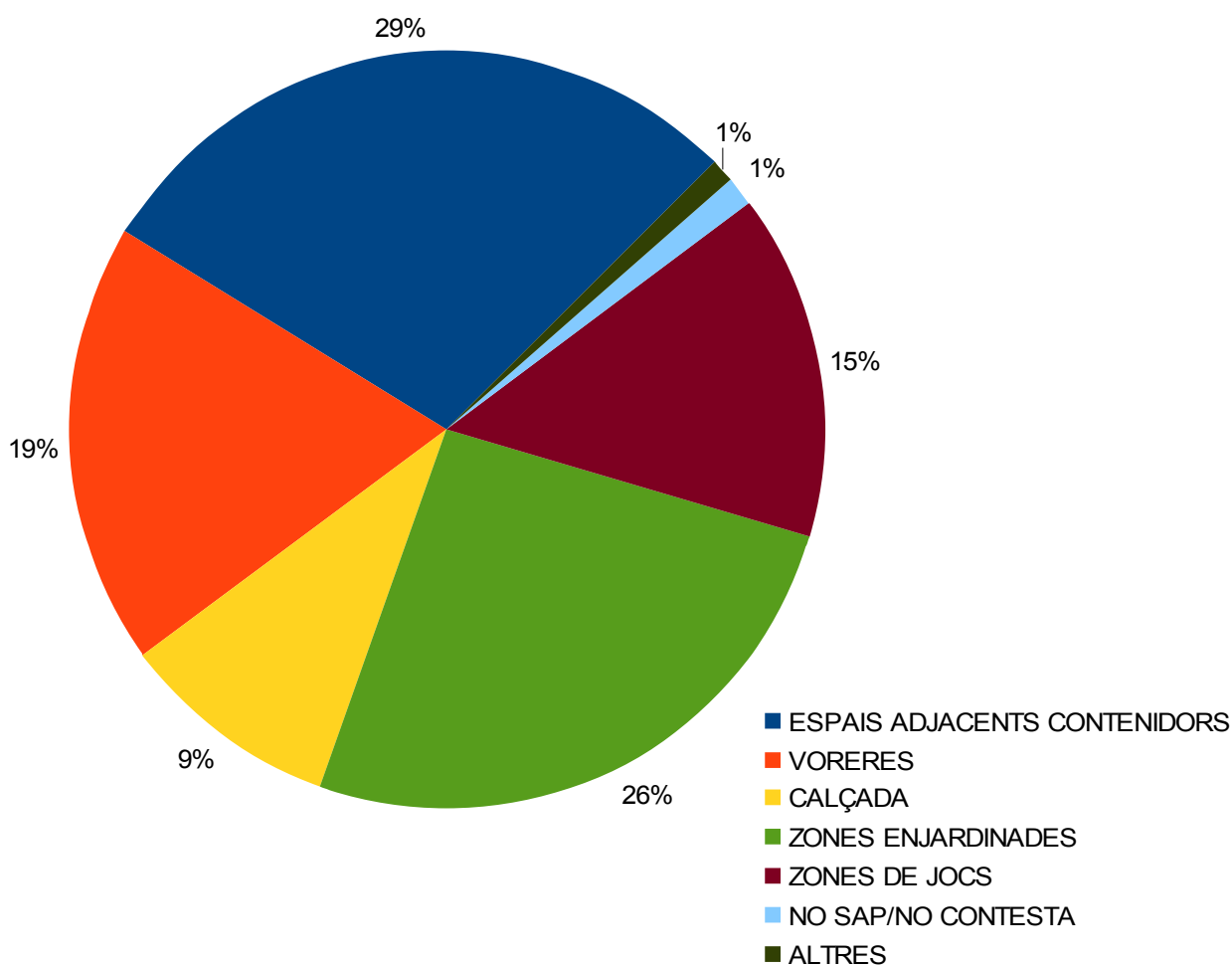


## PREGUNTA 12: DELS SEGÜENTS LLOCS DE SUECA, DIGA QUINS SÓN ELS TRES QUE ESTAN MÉS BRUTS.

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- Un 29% dels enquestats contestaren que eren els espais adjacents als contenidors.
- Un 19% dels enquestats contestaren que eren le voreres.
- Un 9% dels enquestats contestaren que era la calçada.
- Un 26% dels enquestats contestaren que eren les zones enjardinades.
- Un 15% dels enquestats contestaren que eren les zones de jocs.
- Un 1% dels enquestats contestaren no sap no contesta.
- Un 1% dels enquestats contestaren que eren altres zones de Sueca.

### LLOCS DE SUECA MÉS BRUTS



**PREGUNTA 13: INDIQUE EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ REFERENT ALS SEGÜENTS ASPECTES ( 0 TOTALMENT INSATISFET, 10 TOTALMENT SATISFET ).**

Les respostes dels ciutadans per a aquesta pregunta foren:

- La neteja de papers i puntes de cigarret al carrer va obtindre una nota 5,13 punts.
- La neteja d'excrements d'animals va obtindre una nota de 2,06 punts.
- La recollida de trastos va obtindre una nota de 6,38 punts.
- La neteja de parcs i zones de jocs va obtindre una nota de 5,36 punts.
- La neteja després dels actes, festes municipals i mercats va obtindre una nota de 8,23 punts.

**GRAU DE SATISFACCIÓ DE NETEJA ( NOTA MITJA )**

